

Klausimų/atsakymų suvestinė pirkime Išorinės IT paslaugos Nr. 33843 (CVP IS pirkimo Nr. 6772792)

Nr.	Dokumento pavadinimas	Punktas	Klausimai * Tiekėjų pateiktas tekstas nėra redaguotas.	Tiekėjo komentaras	Atsakymai	Atsakymo CVP IS pateikimo data
1.1			1. Ar teisingai suprantame, kad vykdant konkrečius pirkimus (atnaujintą varžymąsi) pirkėjas gali pirkti tik dalį specialistų (pvz. tik projekto vadovą ir verslo analitiką), pagal poreikį, bet ne visą sąrašą/komandą?		Taip, teisingai, Pirkimo techninės specifikacijos 2.3. p. yra nurodyta, kad atnaujinto varžymosi metu nurodomas tikslus Išorinių IT paslaugų srities poreikis, nebūtinai visas sąrašas.	3/26/2026
1.2			Pirkimo sutarties specialiųjų sąlygų 8.1 p. nurodyta, kad reikalaujamas prievolių įvykdymo užtikrinimo būdas bus nurodytas prieš konkretų pirkimą. Manome, kad tokia formuluočių yra ydinga, juo labiau, kad jeigu tiekėjas nepateiks pasiūlymo konkrečiam pirkimui, jam už tai numatyta bauda. Pažymėtina, kad tokiu atveju tiekėjas yra įpareigojamas dalyvauti ir teikti pasiūlymą iš anksto nežinodamas esminių sąlygų, įskaitant prievolių įvykdymo užtikrinimo reikalavimus, o tai riboja galimybę tinkamai įvertinti dalyvavimo rizikas ir kaštus bei neatitinka skaidrumo ir proporcingumo principų.		Pirkimo sutarties Specialiųjų sąlygų 8.1 p. yra nurodyta: „Prievolių pagal Sutartį įvykdymas užtikrinamas: /bus nurodyta prie atnaujintą/ neatnaujintą varžymąsi/ 1) Netesybomis (delspinigiais, bauda) – taikoma, kai Pradinė sutarties vertė yra iki 1 mln. Eur be PVM. 2) Pirmo pareikalavimo banko garantija; 3) Draudimo bendrovės laidavimo draudimu.“ Paaškiname, kad: -Kai atnaujinto/ neatnaujinto varžymosi dokumentuose pradinė sutarties vertė bus iki 1 mln. Eur be PVM, tuomet bus taikoma tik pirma sąlyga „1) Netesybomis (delspinigiais, bauda)“, kurių dydis nurodytas Pirkimo sutarties Specialiųjų sąlygų 9 skyriuje „Šalių atsakomybė“. -Kai atnaujinto/ neatnaujinto varžymosi dokumentuose pradinė sutarties vertė bus virš 1 mln. Eur be PVM, tuomet bus taikoma pirma sąlyga „1) Netesybomis (delspinigiais, bauda)“, kurių dydis nurodytas Pirkimo sutarties Specialiųjų sąlygų 9 skyriuje „Šalių atsakomybė“ ir antra arba trečia sąlyga (renkasi tiekėjas) „2) Pirmo pareikalavimo banko garantija“ arba „3) Draudimo bendrovės laidavimo draudimo draudimu“, kurių dydis nurodytas Pirkimo sutarties Specialiųjų sąlygų 8.3 punkte, o sąlygos nurodytos Pirkimo sutarties Specialiųjų sąlygų 14.1 punkte.	3/26/2026
1.3			Prašytume paaiškinti, kaip būtų sprendžiama situacija, kai tiekėjas, teikdamas pasiūlymą, yra nurodęs ribotą specialistų skaičių (pvz., du analitikus), dalyvavo keliuose konkrečiuose pirkimuose dėl tų pačių specialistų ir juos laimėjo, todėl šie specialistai tampa užimti vykdant jau sudarytas sutartis. Kaip tokiu atveju tiekėjas turėtų elgtis, jei paskelbiamas naujas konkretus pirkimas dėl analogiškų specialistų, tačiau tiekėjas objektyviai nebeturi laisvų specialistų, atitinkančių kvalifikacijos reikalavimus? Prašytume patikslinti, ar tokia situacija būtų laikoma pagrįsta priežastimi nedalyvauti konkrečiame pirkime (atnaujintame varžymesi) netaikant sutartyje numatytų sankcijų, atsižvelgiant į tai, kad tiekėjas negali pasiūlyti specialistų, nes jie jau yra paskirti vykdyti ankstesnius užsakymus, taip pat kaip tokiu atveju užtikrinamas proporcingumo ir sąžiningos konkurencijos principų laikymasis.		Dėl minėtos situacijos ir jos aktualumo spėsimė derybų metu, įvertinę visų tiekėjų pastabas ir pateiktus siūlymus. Taip pat patiksliname, kad pirkimu sudaromomis sutartimis Pirkėjas siekia užtikrinti galimybę įsigyti reikalingas paslaugas tada, kai jos tampa aktualios. Paslaugų tiekėjų atsakymo dalyvauti tvarka yra nustatyta Priede Nr. 5 – Preliminariojoje paslaugų pirkimo–pardavimo sutartyje, 5 dalyje (šalių atsakomybė).	3/26/2026

1.4			<p>Susipažinus su preliminariosios sutarties 5.1 punktu, kuriame numatyta, kad Paslaugų teikėjui atsisakius dalyvauti atnaujintame tiekėjų varžymesi ar pasirašyti pirkimo sutartį kiekvienu atveju taikoma 10 proc. bauda, pažymėtina, kad tokia sąlyga gali būti vertinama kaip neproporcingai griežta ir nepagrįstai ribojanti tiekėjų galimybes dalyvauti pirkime.</p> <p>Atkreiptinas dėmesys, kad perkančioji organizacija iš anksto nedetalizuoja, kokios konkrečios kompetencijos, kokių mastu ir kada bus perkamos, todėl tiekėjai objektyviai negali suplanuoti savo žmogiškųjų išteklių taip, kad visi siūlomai specialistai visą preliminariosios sutarties galiojimo laikotarpį būtų nuolat prieinami. Praktikoje susidaro situacijos, kai tiekėjo specialistai jau yra paskirti vykdyti anksčiau sudarytas pirkimo sutartis, todėl tiekėjas neturi galimybės dalyvauti naujame atnaujintame varžymesi, nors tai nėra susiję su jo nesąžiningumu ar vengimu vykdyti įsipareigojimus.</p> <p>Tokiu atveju baudos taikymas už kiekvieną nedalyvavimą, neatsižvelgiant į objektyvias aplinkybes, neatitinka proporcingumo principo ir gali turėti neigiamą poveikį konkurencijai. Siekiant užtikrinti sąžiningą ir subalansuotą sutartinių santykių reguliavimą, tikslinga svarstyti galimybę nustatyti lankstesnę reguliavimą, pavyzdžiui, numatant, kad tiekėjui būtų leidžiama pagrįstai nedalyvauti tam tikrą skaičių kartų iš eilės (pvz., 2–3 kartus), netaikant sankcijų, o baudos būtų taikomos tik sistemingo ar nepagrįsto nedalyvavimo atvejais. Tokia nuostata leistų geriau subalansuoti perkančiosios organizacijos interesą užtikrinti tiekėjų dalyvavimą ir tiekėjų galimybes realiai valdyti savo resursus.</p>		Dėl Preliminariosios paslaugų pirkimo - pardavimo sutarties 5.1. punkto korekcijos apimties (formuluotės patikslinimo, objektyvių aplinkybių nurodymo) sprendime derybų metu, įvertinę visų tiekėjų pastabas ir pateiktus siūlymus.	3/26/2026
1.5			<p>Pasiūlymo vertinimo kriterijų aprašyme prie daugumos specialistų (išskyrus 2.14) nurodoma, kad papildomas 1 balas skiriamas už 2-3 specialistus. Ar tai reiškia, kad jeigu tiekėjas pateikė vieną IT analitiką kvalifikacijai pagrįsti ir vieną papildomą IT analitiką, jis negaus 1 papildomo balo, nes vertinimo kriterijų aprašyme nurodyta, kad 1 papildomas balas skiriamas tik jei pateikiami 2-3 papildomi IT analitikai?</p>		<p>Taip, teisingai.</p> <p>Pirkimo specialiųjų sąlygų (SPS) priede Y "Pasiūlymų vertinimo kriterijai" 6 punkte nurodyta, kad „6.Specialistai, kuriuos tiekėjas siūlo minimaliai kvalifikacijos reikalavimų atitikčiai pagrįsti, nėra įtraukiami į ekonominio naudingumo vertinimo tvarką, todėl tiekėjas, atitinkantis minimalius kvalifikacijos reikalavimus, turi papildomai siūlyti specialistus, atitinkančius kvalifikacijos reikalavimuose nustatytus minimalius reikalavimus, kad būtent šie specialistai būtų vertinami pagal ekonominio naudingumo balus.“</p> <p>Taip pat Pirkimo specialiųjų sąlygų (SPS) priede Y "Pasiūlymų vertinimo kriterijai" 1 lentelės 2.1- 2.13 p. nurodyta pastaba: "PASTABA: Jei tiekėjas nepateikia specialistų sąrašo arba pasiūlo tik 1 specialistą, arba visi jo pasiūlyti papildomi specialistai neatitinka minimalaus kvalifikacijos reikalavimo, jam skiriama 0 balų už šį kriterijų."</p>	3/26/2026
1.6			<p>Ar fiziniai ir/ar juridiniai asmenys, kurių kvalifikacija tiekėjas nesiremia kvalifikacijos reikalavimams pagrįsti, tačiau remiasi tik kokybiniais kriterijams pagrįsti, Paraiškoje ir/ar Pasiūlyme turėtų būti nurodomi kaip subteikėjai, ar kaip ūkio subjektai, kurių pajėgumais tiekėjas remiasi?</p>		<p>Jeigu tiekėjas remiasi fizinių ar juridinių asmenų pajėgumais tik kokybinių kriterijų vertinimui, o ne minimaliems kvalifikacijos reikalavimams pagrįsti, tokie asmenys nelaikomi ūkio subjektais, kurių pajėgumais remiamasi. Jie turi būti nurodomi kaip subteikėjai.</p>	
1.7			<p>Paraiškos formos 2.1 p. nurodyta: „Kvazisubteikėjai (fiziniai asmenys, kurių kvalifikacija tiekėjas remiasi, ir kurie Paraiškos ar Pasiūlymo teikimo metu dar nėra tiekėjo, ūkio subjekto, kurio pajėgumais tiekėjas remiasi, ar subteikėjo darbuotojai, tačiau juos ketinama įdarbinti, jei pasiūlymas bus pripažintas laimėjusiu)", tačiau BPS 1.9. p. nurodytoje sąvokoje nėra nurodytas subteikėjas: "Kvazisubteikėjas – fizinis asmuo, kuris Paraiškos ar Pirminio pasiūlymo teikimo metu dar nėra tiekėjo, ūkio subjekto, kurio pajėgumais remiamasi, darbuotojas, tačiau jį ketinama įdarbinti, jei pasiūlymas būtų pripažintas laimėjusiu." Prašome patikslinti, ar kvazisubteikėju gali būti fizinis asmuo, kuris Paraiškos ar Pirminio pasiūlymo teikimo metu dar nėra subteikėjo darbuotojas, tačiau jį ketinama įdarbinti, jei pasiūlymas būtų pripažintas laimėjusiu?</p>		<p>Kvazisubteikėju gali būti fizinis asmuo, kuris Paraiškos ar Pasiūlymo teikimo metu dar nėra tiekėjo ar ūkio subjekto darbuotojas, tačiau planuojama jį įdarbinti tuo atveju, jei pasiūlymas bus pripažintas laimėjusiu. Atkreipiame Jūsų dėmesį, kad kvazisubteikėjų ir ūkio subjektų kvalifikacija yra remiamasi, todėl kvazisubteikėjai ir ūkio subjektai turi būti nurodomi paraiškoje.</p>	
1.8			<p>Ar kvazisubteikėjas privalo būti įdarbintas konkrečios pirkimo (atnaujinto tiekėjų varžymosi) laimėjimo ir pirkimo sutarties sudarymo atveju, ar preliminarios pirkimo sutarties sudarymo atveju?</p>		<p>Kvazisubteikėjai turi būti įdarbinti Pirkimo laimėjimo atveju, t. y., Preliminariosios sutarties sudarymo atveju.</p>	
1.9			<p>vadovaudamiesi BPS 12.2.2. p., nesutinkame su 12.2. punkte nustatytu Pirminių pasiūlymų pateikimo terminu. Manome, kad nurodytas terminas yra nepakankamas Pirminio pasiūlymo parengimui. Prašome Pirminio pasiūlymo pateikimui nustatyti ne mažiau kaip 10 kalendorinių dienų.</p>		<p>Vadovaujantis VPĮ 62 str. 6 d., Pirminio pasiūlymo pateikimui bus nustatytas ne trumpesnis kaip 10 kalendorinių dienų terminas.</p>	
1.10			<p>Sveiki. Techninėje specifikacijoje nurodomas sąrašas specialistų, kurių paslaugos bus perkamos, į šį sąrašą yra įtrauktas "Su informacinėmis sistemomis susijusių konsultacijų specialistas". Dokumente "Priedas_Nr._IX._Specialistu_sarasas" šios kategorijos specialistas įtrauktas tik į lentelę "2 lentelė. Pasiūlymo duomenys kokybiniais parametrais pagrįsti", tačiau jis nėra įtrauktas į lentelę "1 lentelė. Reikalaujama minimali patirtis". Ar kategorija "Su informacinėmis sistemomis susijusių konsultacijų specialistas" turėtų būti įtraukta prie reikalingos minimalios patirties, ar ši kategorija vertinama tik kaip papildoma?</p>		<p>"Su informacinėmis sistemomis susijusių konsultacijų specialistui" minimalios kvalifikacijos reikalavimas nėra nustatytas. Ši paslaugų kategorija yra vertinama tik kokybinių kriterijų (papildomų specialistų) kontekste.</p>	

1.11	Techninė specifikacija	2.1.1-2.1.14	Prašome pateikti preliminarių paslaugų poreikio pasiskirstymą pagal mėnesius arba ketvirčius 48 mėnesių sutarties laikotarpiui kiekvienai paslaugų kategorijai.	Tai leistų tiekėjams tiksliau planuoti reikiamų specialistų komandos dydį ir resursų paskirstymą laike. Nežinant orientacinės paklausos dinamikos, sunku pasiūlyti optimalią kainą ir užtikrinti specialistų prieinamumą.	Preliminarus pasiskirstymas pagal mėnesius ar ketvirčius nėra numatytas ir nėra teikiamas, nes paslaugų poreikis priklausys nuo konkrečių projektų poreikio Preliminariosios sutarties galiojimo laikotarpiu. Pirkėjas pasilieka teisę užsakyti paslaugas pagal faktinį poreikį.
1.12	Techninė specifikacija	2.1.1-2.1.14	Prašome pateikti orientacinį 2026 m. I pusmečio (HY1) ir II pusmečio (HY2) paslaugų pirkimo planą pagal paslaugų kategorijas, nurodant planuojamas užsakyti apimtis (valandas) kiekvienai kategorijai.	Atsižvelgiant į labai platų rolių spektrą (14 skirtingų paslaugų kategorijų), tiekėjams būtina suprasti, kokios paslaugos bus perkamos pirmuoju eilės tvarka ir kokiomis apimtimis. Tai leistų optimaliai planuoti specialistų komandos sudėtį ir užtikrinti jų prieinamumą pirmiausiems poreikiams. Be šios informacijos rizikuojama suburti per didelę ar netinkamos sudėties komandą, kas didina kaštus ir mažina konkurencingumą.	Detalus paslaugų pirkimo planas 2026 m. nėra numatytas. Konkretūs poreikiai ir apimtys bus nurodomi konkrečių užsakymų, Atnaujinto/ Neatnaujinto varžymosi metu.
1.13	Techninė specifikacija	2.1.1-2.1.14	Prašome nurodyti prioritetinę eiliškumą, kokia tvarka ir kokios paslaugų kategorijos bus perkamos 2026 m. (pvz., ar pirmiausiai bus perkamos projektų valdymo, analitikų, programuotojų ar kitos paslaugos)?	Žinant prioritetinę paslaugų kategorijų seką, tiekėjai galėtų strategiškai planuoti specialistų įdarbinimą ir užtikrinti, kad pirmiausia reikalingi specialistai būtų prieinami nuo sutarties pradžios. Tai ypač svarbu retesnės kvalifikacijos specialistams (pvz., DI architektams, duomenų architektams).	Prioritėtinė eiliškumo tvarka nėra nustatoma iš anksto. Paslaugų poreikis bus formuojamas pagal vykdomų projektų eigą ir faktinius poreikius, kurie bus detalizuojami kiekvieno užsakymo, Atnaujinto/ Neatnaujinto varžymosi metu.
1.14	Pasiūlymo formos priedas Nr. 1	Visi įkainiai	Prašome patvirtinti, ar vieno specialisto darbo valanda negali viršyti maksimalaus nustatyto įkainio, net jei specialistas turi aukštesnę kvalifikaciją nei minimali reikalaujama?	Tai svarbu nustatant darbo užmokesčio fondą ir pritraukiant specialistus su atitinkamomis kompetencijomis, ypač trūkstamose srityse (pvz., DI architektai, DevOps).	Pirkimo procedūrų metu KC vertins, ar Pasiūlymo kaina (pasiūlytų specialistų darbo valandų įkainiai) nėra per dideli, atsižvelgiant į KC iki Pirkimo pradžios CVP IS priemonėmis skiltyje „Vidiniai dokumentai“ (joje pateikiama informacija nėra viešai prieinama) užfiksuotą informaciją, kaip tai numatyta Viešųjų pirkimų tarnybos direktoriaus 2024 m. lapkričio 29 d. įsakymo Nr. 1S-190 „Dėl Skelbimų rengimo ir išsiuntimo skelbti Centrinės viešųjų pirkimų informacinės sistemos priemonėmis tvarkos aprašo patvirtinimo“ 13 punkte. Preliminariosios sutarties vykdymo metu vieno specialisto darbo valanda negalės viršyti tiekėjo pasiūlyto to specialisto maksimalaus įkainio, nepriklausomai nuo specialisto kvalifikacijos ar patirties lygio.
1.15	Techninė specifikacija	2.1, 3.2	Ar galimi atvejai, kai vienas specialistas gali teikti kelių kategorijų paslaugas (pvz., IT analitikas vyresniojo lygio ir verslo analitikas)?	Praktikoje specialistai dažnai atlieka kelis vaidmenis. Paaiškinimas padėtų optimizuoti komandos struktūrą ir išvengti nesupratimų apskaitos klausimais.	Taip, tokie atvejai yra galimi, t. y. tas pats specialistas gali būti siūlomas į kelias pareigas. Jeigu vienas specialistas atitinka kelioms kategorijoms nustatytus reikalavimus, jis gali būti pasitelkiamas kelioms paslaugų kategorijoms, o paslaugų apskaita bus vykdoma pagal faktinę suteiktą paslaugų kategoriją ir atitinkamos kategorijos įkainį.
1.16	Pasiūlymų vertinimo kriterijai	2.1-2.14	Prašome paaiškinti, ar papildomi specialistai, siūlomi kokybės kriterijams (G kriterijus), bus realiai naudojami projekte, ar tai tik potencialus resursų sąrašas?	Tai svarbu išteklių planavimui – ar tiekėjas turi užtikrinti visų papildomai siūlomų specialistų prieinamumą visą sutarties laikotarpį, ar tik pagal poreikį.	Tiekėjo pasiūlyti papildomi specialistai turės dalyvauti sutarties vykdyme. Specialistų faktinis įtraukimas priklausys nuo konkrečių užsakymų poreikio ir sutarčių sudarymo.
1.17	Preliminarioji sutartis	4.3, 2 priedas	Prašome pateikti detalesnę atnaujinto tiekėjų varžymosi procedūros aprašymą ir dažnumą. Ar numatomas periodinis (pvz., kas ketvirtį) varžymasis, ar pagal atskirų projektų poreikį?	Tai leistų tiekėjams suprasti konkurencijos intensyvumą ir strategiškai planuoti komandų užimtumą bei kainų politiką.	Atnaujinto varžymosi procedūra yra išdėstyta Preliminariosios sutarties 2 priede. Atnaujintas varžymasis nėra periodinis – jis vykdomas pagal konkrečių projektų ar paslaugų poreikį, kai Pirkėjas turi poreikį įsigyti tam tikras paslaugas pagal Preliminariąją sutartį.
1.18	Preliminarioji sutartis	4.2	Prašome patikslinti, kokio tipo paslaugos gali būti įsigyjamoms pagal 4.2 punktą (paslaugos "identiško ar panašaus naudojimo") ir koks maksimalus kiekis (10% vertės) skaičiuojamas – nuo visos sutarties vertės ar nuo kiekvienos paslaugos kategorijos?	Tai padėtų suvokti galimą papildomų paslaugų apimtį ir įvertinti riziką dėl neplanuotų išteklių poreikių.	Pagal Preliminariosios sutarties 4.2 punktą gali būti įsigyjamoms išorinės IT paslaugos (panašios, susijusios), kurios nenurodytos preliminarinosios sutarties 3 priede (tiekėjo pasiūlyme). Tokių paslaugų bendra (ne pagal kategorijas) užsakoma vertė visos Preliminariosios sutarties galiojimo laikotarpiu negali būti didesnė nei 10 procentų maksimalioje Preliminariosios sutarties kainoje (t.y. preliminarinosios sutarties 3.2. punkte numatyta maksimali Preliminariosios sutarties kaina nesikeis).
1.19	Techninė specifikacija	5 skyrius	Prašome patikslinti, kokie dokumentai ir koku dažnumu (mėnesinis, ketvirčio) turi būti teikiami sutarties vykdymo metu?	Dokumentacijos rengimas reikalauja laiko išteklių. Tikslus supratimas padėtų įvertinti papildomą darbo krūvį ir įtraukti šias sąnaudas į kainodarą.	Dokumentų tipai ir teikimo periodiškumas bus detalizuojami kiekvieno konkreto užsakymo metu. Pirkimo techninės specifikacijos 5 skyriuje pateikiamas galimas dokumentų sąrašas (projektavimo dokumentai, testavimo dokumentai, kodas, scenarijai ir pan.), tačiau konkretus sąrašas ir teikimo tvarka priklausys nuo užsakymo pobūdžio.
1.20	Techninė specifikacija	4.1 (kaip turėtų būti)	Dokumente nėra nurodytos orientacinės vieno užsakymo apimtys (pvz., ar vienas užsakymas bus 40 val., 160 val. ar 400 val.?). Prašome pateikti vidutines planuojamas užsakymų apimtis.	Tai svarbu planuojant specialistų užimtumą ir darbo organizavimą. Mažos apimtys dažni užsakymai reikalauja kitokio organizavimo nei dideli projektai.	Orientacinės vieno užsakymo apimtys nėra nustatytos. Užsakymų dydis gali skirtis priklausomai nuo konkrečių projektų, todėl apimtys bus nurodomos kiekviename užsakyme atskirai.
1.21	Techninė specifikacija	2.1	Prašome nurodyti, ar paslaugos turi būti teikiamos lietuvių kalba, ar leidžiama naudoti anglų kalbą ar kt, ypač dokumentacijai ir bendravimui projektų metu?	Kai kurie specialistai (pvz., DI architektai) Lietuvos rinkoje yra labai ribotos prieinamumo, todėl gali tekti pritraukti tarptautinius specialistus. Kalbos reikalavimų tikslumas yra būtinas.	Techninės specifikacijos 5.1.15 punktas nustato, kad paslaugos teikiamos lietuvių kalba, jei konkrečiame Užsakyme, pagal kurį atliekamas Atnaujintas varžymasis, nenurodyta kitaip. Techninės specifikacijos 5.1.14 punktas numato, kad dokumentai pateikiami lietuvių kalba, jei konkrečiame Užsakyme nenurodyta kitaip. Atsižvelgiant į rinkoje esančią ribotą tam tikrų kompetencijų, tokių kaip dirbtinio intelekto architektų ir duomenų architektų, prieinamumą, planuojama Atnaujintų varžymųsi metu šių konkrečių specialistų paslaugoms numatyti galimybę naudoti anglų kalbą. Taip pat netipiniu atveju paslaugų teikimui ir komunikacijai gali būti naudojamas tiekėjo pasitelktas vertėjas.

1.22	Techninė specifikacija	2.1	Ar numatomas specialistų darbas Perkančiosios organizacijos patalpose, nuotoliniu būdu, ar mišriu formatu? Jei patalpose – koku dažnumu ir kiek dienų per savaitę?	Tai turi tiesioginės įtakos kaštams (kelionės, viešnagė) ir specialistų prieinamumui, ypač jei reikalingas darbas vietoje.	Numatyta, kad paslaugos gali būti teikiamos nuotoliu ir/arba Pirkėjo patalpose (Pelesos g. 10, Vilnius). Tikslus darbo organizavimo būdas ir poreikis dirbti vietoje bus nurodomi konkrečiame užsakyme.	
1.23	Techninė specifikacija	2.1.2	"IT techninio vystymo vadovo" rolė nėra plačiai pripažinta standartinė rolė IT industrijoje. Prašome patikslinti, ar tai Delivery Manager, Tech Lead, ar kita rolė, ir kokie tikslūs šios rolės įgaliojimai bei atsakomybės?	Tai padėtų tiksliai identifikuoti reikiamą specialistą ir išvengti nesusipratimų dėl kompetencijų.	Techninėje specifikacijoje nurodyta, kad ši rolė apima techninės dalies iniciatyvų valdymą projektuose. Tai atitinka Technical Delivery Manager / Tech Lead funkcijas, susijusias su techninių užduočių koordinavimu ir komandos valdymu.	
1.24	Pasiūlymų vertinimo kriterijai	2.1-2.14	Ar papildomi specialistai, kuriuos tiekėjas siūlo kokybės vertinimui, turi būti įtraukti į preliminarią sutartį ir jų prieinamumas užtikrintas visam 48 mėn. laikotarpiui?	Tai svarbu personalo planavimui ir rizikos vertinimui – jei reikia garantuoti prieinamumą 4 metams, tai gali reikšti papildomų išpareigojimų darbuotojams.	Taip, specialistų prieinamumas turi būti užtikrintas 48 mėn. Sutarties vykdymo metu prirėkus pakeisti specialistą, kuris buvo nurodytas Preliminariojoje sutartyje ar Atnaujintame pasiūlyme, Tiekėjas per 5 (penkias) kalendorines dienas nuo aplinkybių atsiradimo turės pasiūlyti naują specialistą ir pateikti jo kvalifikaciją įrodančius dokumentus. Tiekėjo pasiūlytas specialistas turės atitikti specialistui keliamus minimalius kvalifikacijos reikalavimus ir atitikti ekonominio vertinimo kriterijų pagal kurį Tiekėjo pasiūlymas buvo pripažintas laimėjusiu.	
1.25	Techninė specifikacija	2.1 visoms kategorijoms	Ar yra specifinių technologijų, įrankių ar platformų, su kuriomis specialistai privalo turėti patirties (pvz., konkrečios Microsoft platformos, konkretūs duomenų bazių varikliai, Databricks, konkretūs debesų sprendimai)?	Skirtingos technologijos reikalauja skirtingų kompetencijų. Tikslus sąrašas padėtų parinkti tinkamus specialistus ir įvertinti jų prieinamumą rinkoje.	Techninėje specifikacijoje pateiktas bendras technologijų spektras: integracijų dizainas, mikroservisai, COTS, SaaS, Microsoft PP/PBI/.NET, Databricks, PostgreSQL, MySQL ir kt. Specifiniai reikalavimai (jeigu taikomi) bus detalizuojami kiekviename užsakyme pagal projekto poreikį.	
1.26	Techninė specifikacija	2.1, 3.2	Prašome pateikti informaciją apie projektus, kuriuose dirbs pasitelkiami specialistai: projektų pavadinimai, tikslai, orientacinės trukmės ir fazės (inicijavimas, analizė, kūrimas, testavimas, palaikymas).	Supratimas, prie kokių projektų dirbs specialistai, leidžia tiksliai įvertinti reikalingų kompetencijų profilį, komandos dydį ir darbo organizavimo būdą. Skirtingi projektai reikalauja skirtingų specialistų kombinacijų – pvz., naujų sistemų kūrimui reikia daugiau architektų ir analitikų, o palaikymui – programuotojų ir testuotojų.	Informacija apie konkrečius projektus (pavadinimai, tikslai, fazės) bus pateikiama tik konkrečių užsakymų metu. Preliminariosios sutarties lygiu projektų detalizacija neteikiama, nes poreikiai gali keistis.	
1.27	Techninė specifikacija		Kokios informacinės sistemos ar technologijų platformos (pvz., ERP, CRM, duomenų analitikos platformos, debesų sprendimai) yra planuojamos kurti, tobulinti ar prižiūrėti per pirmuosius 12 sutarties mėnesių?	Konkrečių sistemų ir technologijų žinojimas būtinas specialistų su reikiamomis kompetencijomis parinkimui. Pavyzdžiui, Microsoft ekosistemos projektams reikia .NET, Power Platform specialistų, o duomenų projektams – Databricks, Python įgūdžių. Be šios informacijos neįmanoma pasiūlyti tiksliai atitinkančių specialistų.	Tikslus sistemų ar platformų sąrašas nėra nustatytas iš anksto. Poreikis priklausys nuo LTG grupės projektų planų, o konkrečios sistemos bus nurodytos atskiruose užsakymuose.	
1.28	Techninė specifikacija		Prašome nurodyti, ar planuojami projektai yra naujos sistemos kūrimas, esamų sistemų modernizavimas/migracija, ar sistemų palaikymas ir priežiūra, bei kokia yra jų proporcija?	Projekto tipo žinojimas tiesiogiai veikia reikiamų specialistų profilį ir kiekį. Naujiems projektams reikia daugiau architektų, analitikų ir senior programuotojų, palaikymui – mid-level programuotojų ir testuotojų. Tai leidžia sudaryti optimalią komandos struktūrą ir pasiūlyti konkurencingą kainą.	Per 48 mėn. laikotarpį gali būti įvairių tipų projektų: naujų sistemų kūrimas, esamų modernizavimas, migracijos ar palaikymo užduotys. Konkreti projekto rūšis bus nurodoma kiekviename užsakyme.	
1.29	Techninė specifikacija		Kokios yra pagrindinės sritys/domenai, kuriose bus teikiamos konsultacinės paslaugos (2.1.14 punktas): IT architektūra, procesų optimizavimas, kibernetinis saugumas, duomenų valdymas, debesų technologijos ar kitos?	Konsultacinės paslaugos (2.1.14) apima labai platų spektrą. Be konkrečių sričių nurodymo neįmanoma identifikuoti reikiamų konsultantų specialybių ir patirties. Tai viena iš brangiausių paslaugų kategorijų (aukšta ekspertizė), todėl tikslus poreikio apibrėžimas kritiškai svarbus.	Konsultacinės paslaugos gali apimti įvairias IT sričių temas, įskaitant architektūrą, procesus, integracijas ir kt., tačiau konkretus poreikis bus detalizuojamas užsakymo metu. Tikslesnė informacija bus nurodoma konkrečiame užsakyme.	
1.30	Techninė specifikacija	2.1, Priedas Nr. 3.1	Ar numatoma, kad viename projekte dirbs kelių kategorijų specialistai kartu (pvz., projekto vadovas + analitikas + programuotojas), ar specialistai bus užsakomi atskirai pagal poreikį?	Supratimas, ar reikės formuoti projektinius vienetus su kelių ralių atstovais, ar specialistai bus užsakomi ad-hoc, lemia komandos formavimo strategiją. Projektiniam darbui reikia užtikrinti specialistų suderinamumą, bendradarbiavimo įgūdžius ir sinchronizuotą prieinamumą, kas didina organizacinius kaštus.	Abu atvejai yra galimi. Projekto poreikis nulems, ar bus reikalinga kelių kategorijų komanda, ar pavieniai specialistai. Tai bus nurodyta kiekvieno konkretaus užsakymo metu.	
1.31	Techninė specifikacija	2.1	Ar planuojama, kad specialistai dirbs prie vieno projekto nuosekliai, ar gali būti poreikis jiems lygiagrečiai dalyvauti keliuose projektuose? Jei taip, kokia proporcija?	Lygiagretus darbas keliuose projektuose didina koordinavimo sudėtingumą ir gali reikalauti papildomų specialistų, kad būtų užtikrintas kiekvieno projekto tęstinumas. Tai turi įtakos komandos dydžio planavimui ir darbo efektyvumui.	Specialistų paskirstymas tarp projektų priklausys nuo konkrečių užsakymų poreikio. Gali būti tiek nuoseklus darbas prie vieno projekto, tiek lygiagretus dalyvavimas keliuose projektuose.	

1.32	Techninė specifikacija	2.1.8, 3.2.8	Prašome pateikti detalią informaciją apie planuojamus Dirbtinio intelekto (DI) projektus 2026 m. I ir II pusmečiais: projektų tikslus, sprendžiamas problemas, numatomą apimtį (valandas), technologijas ir platformas, su kuriomis bus dirbama (pvz., Azure AI, AWS SageMaker, Google AI, Databricks ML ar kitos).	DI architektų rinkoje yra ypač ribotas prieinamumas ir tokių specialistų paieška bei įdarbinimas gali užtrukti 3-6 mėnesius. Be konkretaus DI projektų plano ir technologijų steko informacijos, neįmanoma tiksliai identifikuoti reikalingų kompetencijų profilio, įvertinti specialistų prieinamumo rinkoje ir pasiūlyti konkurencingos kainos. DI specialistų kompetencijos labai skiriasi priklausomai nuo projekto tipo (NLP, Computer Vision, Predictive Analytics, Generative AI ir kt.).	Ši informacija bus pateikiama tik konkrečių užsakymų metu pagal faktinį DI sprendimų poreikį.	
1.33	Techninė specifikacija	2.1.8, 3.2.8	Kokio tipo DI sprendimai bus kuriami: generatyvus AI (pvz., LLM integracijos, chatbots), kompiuterinė rega (computer vision), natūralios kalbos apdorojimas (NLP), prognozavimo modeliai (predictive analytics), rekomendacijų sistemos ar kiti? Prašome nurodyti prioritetinę eiliškumą.	Skirtingi DI sprendimų tipai reikalauja skirtingų specialistų kompetencijų ir patirties. Pavyzdžiui, generatyvaus AI projektams reikia specialistų su LLM (Large Language Models) patirtimi, o kompiuterinei regai – su OpenCV, YOLO ar panašiomis technologijomis. Žinojimas apie projekto tipą leidžia tiksliai atrinkti specialistus su reikiama ekspertize.	DI sprendimų tipai iš anksto nenustatomi. Konkretios DI technologijos ar sprendimų kategorijos (pvz., NLP, generatyvinis AI, prognozavimas) bus nurodytos pagal konkretaus užsakymo poreikį.	
1.34	Techninė specifikacija	2.1.8, 3.2.8	Ar DI projektai bus integruojami su esamomis LTG sistemomis? Jei taip, su kokiomis sistemomis ir koku būdu (API, real-time, batch processing)? Kokie duomenų šaltiniai bus naudojami DI modeliams treniuoti?	DI sprendimų integracija su esamomis sistemomis dažnai yra sudėtingesnė nei pats modelio kūrimas. Supratimas apie integracijos poreikius, duomenų srautus ir esamas sistemas leidžia tiksliai įvertinti projekto sudėtingumą, reikalingą specialistų skaičių (gali reikėti ne tik DI architektų, bet ir duomenų inžinierių, integracijos specialistų) bei projekto trukmę.	DI sprendimų integracijos poreikis, integracijos būdas (API, batch, real-time) ir naudojami duomenų šaltiniai bus detalizuojami kiekvieno konkretaus užsakymo metu. Preliminarioje sutartyje konkrečių sistemų ar integracijų sąrašas nėra nustatytas.	
1.35	Techninė specifikacija	2.1.7, 3.2.7	Ar yra planuojami duomenų valdymo (data governance) projektai, kuriems reikės vyresniųjų duomenų architektų? Kokio masto duomenų migracija ar transformacija numatoma?	Vyresnieji duomenų architektai yra reti specialistai rinkoje. Duomenų valdymo projektai gali būti labai skirtingos apimties – nuo paprastų duomenų modelių kūrimo iki sudėtingos enterprize duomenų architektūros projektavimo. Projekto masto žinojimas būtinas specialistų senior lygio ir kiekio įvertinimui.	Duomenų architektūros ir valdymo projektų poreikis bus nurodomas pagal konkrečius LTG grupės projektus. Preliminariosios sutarties lygiu tokie projektai nėra detalizuojami; poreikis bus apibrėžtas užsakymo metu.	
1.36	Techninė specifikacija	2.1.11, 3.2.11	Kokia yra planuojama duomenų infrastruktūra didžiųjų duomenų projektams: on-premise, cloud (Azure, AWS, GCP), hybrid? Ar jau yra Databricks ar kita big data platforma, ar ją reikės įdiegti?	Didžiųjų duomenų inžinierių kompetencijos labai skiriasi priklausomai nuo platformos. Databricks specialistų rinkoje yra ribotai, jų paieška ir įdarbinimas užtrunka. Jei platformą reikia įdiegti nuo nulio, tai reikalauja papildomų išteklių ir laiko. Ši informacija kritinė komandos formavimui ir projekto trukmės įvertinimui.	Techninėje specifikacijoje nurodytas naudojamų technologijų spektras (įskaitant Databricks), tačiau konkreti infrastruktūra (debesija, hibridinė ar on-premise) priklausys nuo konkrečių projektų ir bus detalizuojama užsakymuose.	
1.37	SPS Priedas Nr. I(B)	1 lentelė, visoms pozicijoms	Ar visiems specialistams reikalaujama lietuvių kalbos mokėjimo? Jei taip, koks minimalus lygis (A2, B1, B2, C1)? Ar leidžiama, kad dalies specialistų (pvz., DI architektų, duomenų architektų) darbo kalba būtų anglų ar kita?	Kai kurie aukštos kvalifikacijos specialistai (DI architektai, duomenų architektai) Lietuvos rinkoje yra itin riboto prieinamumo. Griežti kalbos reikalavimai gali reikšmingai apriboti kandidatų ratą arba reikšti, kad teks pritraukti užsienio specialistus su didesnėmis sąnaudomis (vizos, apgyvendinimas, didesnė kompensacija). Kalbos reikalavimų tikslumas būtinas realistiniam resursų planavimui.	Techninės specifikacijos 5.1.15 punktas nustato, kad paslaugos teikiamos lietuvių kalba, jei konkrečiame Užsakyme, pagal kurį atliekamas Atnaujintas varžymasis, nenurodyta kitaip. Techninės specifikacijos 5.1.14 punktas numato, kad dokumentai teikiami lietuvių kalba, jei konkrečiame Užsakyme nenurodyta kitaip. Atsižvelgiant į tai, kad Lietuvos rinkoje aukštos kvalifikacijos specialistai, tokie kaip dirbtinio intelekto architektai ir duomenų architektai, yra riboto prieinamumo, Atnaujintų varžymųsi metu planuojama numatyti šių specialistų paslaugų teikimą anglų kalba. Kalbos mokėjimo lygis neregamentuojamas, tačiau paslaugos turi būti suteiktos taip, kad būtų užtikrintas aiškus ir kokybiškas bendradarbiavimas. Taip pat netipiniu atveju paslaugų teikimui ir komunikacijai gali būti naudojamas tiekėjo pasitelktas vertėjas.	
1.38			Ar Perkančioji organizacija galėtų patikslinti, ar užduotys numatomos vykdyti lygiagrečiai per kelis vaidmenis ir projektus, ar daugiausia kaip atskiros, mažesnės apimties užduotys pagal atskirus vaidmenis?		Gali būti ir mažesnės apimties užduočių, ir kompleksiški projektų, kuriems reikės kelių vaidmenų lygiagrečiai. Jeigu vienas specialistas atitinka kelioms kategorijoms nustatytus reikalavimus, jis gali būti pasitelkiamas kelioms paslaugų kategorijoms.	
1.39			Projektinių užduočių atveju, ar Perkančioji organizacija tikisi, kad tiekėjai teiks koordinuotas komandas, ar specialistai paprastai bus pasitelkiami individualiai iš skirtingų tiekėjų?		Abu variantai galimi. Kai kuriuose projektuose gali būti reikalinga bendra komanda su kelių kategorijų specialistais, kituose – pavieniai specialistai pagal konkrečią užduotį.	
1.40			Trumpalaikių užduočių atveju, kokia yra tipinė trukmė ir įsitraukimo lygis (pvz., valandos, dienos ar savaitės)?		Užduočių trukmė nėra standartizuota ir priklausys nuo konkretaus poreikio.	
1.41			Ar Perkančioji organizacija numato, kad darbai bus paskirstomi gana tolygiai tarp preliminariosios sutarties tiekėjų, ar labiau koncentruojami pagal veiklos rezultatus / kainą?		Darbų/ Paslaugų paskirstymas nenumatomas, bus vadovaujama atnaujinto varžymosi procedūra.	

1.42			a) Praktikoje, kokiomis aplinkybėmis Perkančioji organizacija planuoja taikyti: tiesioginį skyrimą, ir atnaujintą tiekėjų varžymąsi? b) Atnaujinto tiekėjų varžymosi atveju, kokie bus pagrindiniai sprendimo kriterijai (pvz., kaina, prieinamumas, specifinė patirtis)?		Atvejais, kai nebus vykdomas atnaujintas varžymasis nurodyti Preliminariosios sutarties 4.1. p. su papunkčiais. Visais kitais atvejais bus vykdomas Atnaujintas varžymasis. Konkretūs kriterijai (kaina ir kiti kriterijai, jeigu bus taikomi) bus nurodyti kiekviename užsakyme.	
1.43			Koks yra numatomas pasiūlymų pateikimo terminas atnaujinto tiekėjų varžymosi metu? Ar tikimasi, kad specialistai bus prieinami nedelsiant?		Pasiūlymų pateikimo terminas bus nurodomas kiekviename užsakyme. Pirkėjas įprastai taiko 4 k.d. pasiūlymų pateikimo terminą. Specialistų prieinamumo reikalavimas taip pat priklausys nuo konkretaus užsakymo – kai kuriais atvejais gali būti reikalingas greitas pasitelkimas, tačiau tai bus detalizuota kvietime.	
1.44			Ar yra vaidmenų, kuriuos Perkančioji organizacija planuoja naudoti tik retkarčiais ar išimtiniais atvejais?		Vaidmenų, kurios Pirkėjas planuoja naudoti tik retkarčiais ar išimtiniais atvejais nėra. Paslaugų poreikis priklausys nuo konkrečių LTG grupės projektų, o kiekvieno vaidmens poreikis bus apibrėžiamas užsakymo metu.	
1.45			Ar Perkančioji organizacija galėtų patikslinti, ar lietuvių kalba reikalinga visiems vaidmenims, ar tik tiems, kurie tiesiogiai bendrauja su suinteresuotomis šalimis?		Techninės specifikacijos 5.1.15 punktas numato, kad paslaugos teikiamos lietuvių kalba, jei konkrečiame Užsakyme, pagal kurį atliekamas Atnaujintas varžymasis, nenurodyta kitaip. 5.1.14 punktas nustato, kad dokumentai pateikiami lietuvių kalba, nebent konkrečiame Užsakyme būtų numatytos išimtys. Lietuvių kalba yra būtina tiems vaidmenims, kurie bendraus su Perkančiąja organizacija ar kitomis suinteresuotomis šalimis, pvz., projekto vadovams, analitikams, konsultantams, atsakingiems už poreikių surinkimą ir sprendimų derinimą. Atsižvelgiant į tai, kad tam tikrų kompetencijų rinkoje trūksta, Atnaujintų varžymųsi metu planuojama numatyti galimybę, kad dirbtinio intelekto architektai ir duomenų architektai galėtų teikti paslaugas anglų kalba. Taip pat netipiniu atveju paslaugų teikimui ir komunikacijai gali būti naudojamas tiekėjo pasitelktas vertėjas.	
1.46			Ar užduotys paprastai apims: individualų specialisto darbą, ar pilną atsakomybę už rezultatus (pvz., sprendimo įgyvendinimą, dokumentaciją, testavimą)?		Užduočių apimtis priklausys nuo konkretaus projekto. Kai kuriais atvejais gali būti reikalaujama tik individualių specialistų paslaugų, kitais – pilnos atsakomybės už sprendimo įgyvendinimo rezultata. Tai bus nurodoma užsakyme.	
1.47			Ar Perkančioji organizacija galėtų patikslinti numatomus darbo vietoje (on-site) reikalavimus, jei tokie yra (pvz., procentinė laiko dalis arba konkretūs vaidmenys)?		Techninėje specifikacijoje nurodyta, kad paslaugos gali būti teikiamos nuotoliu ir/ar Pelesos g. 10, Vilnius. Konkreči darbo vietos politika (on-site procentas ar dažnumas) bus detalizuojama kiekviename užsakyme pagal projekto poreikį.	
1.48			Ar Perkančioji organizacija tikisi, kad pirmosios užduotys prasidės netrukus po preliminariosios sutarties pasirašymo, ar numatomas laipsniškas darbų apimtį didėjimas?		Pirmųjų užduočių pradžia priklausys nuo LTG grupės projektų poreikio, todėl užduotys gali būti planuojamos tiek iškart po sutarties pasirašymo, tiek laipsniškai. Konkrečios datos bus pateikiamos per užsakymą, Atnaujinto/ Neatnaujinto varžymosi kvietimą.	
1.49			Ar Perkančioji organizacija galėtų pateikti tipinių projektų ar užduočių, planuojamų vykdyti pagal šią preliminariąją sutartį, pavyzdžių (pvz., kūrimas, integracijos, duomenys / analitika, sistemų tobulinimas)?		Tipinių projektų sąrašas Preliminariosios sutarties lygiu nėra teikiamas. Kiekvienas konkretus projektas ir užduočių apimtis bus nurodoma užsakymo metu, priklausomai nuo LTG IT portfolio poreikių.	
1.50			Ar būtų galima pateikti preliminarų valandų paskirstymą per 4 metų laikotarpį? Prašytume detalizuoti paslaugų apimtį paskirstymą pagal metus.		Preliminarus valandų paskirstymas per 48 mėn. nėra numatytas, nes paslaugų poreikiai priklausys nuo LTG grupės projektų eigos. Poreikiai bus detalizuojami tik konkrečių užsakymų metu.	
1.51			Ar teisingai suprantame, kad pateikdamas paraišką / pasiūlymą tiekėjas laikomas sutinkančiu su visomis pirkimo dokumentuose pateiktomis preliminariosios ir pirkimo sutarčių sąlygomis?		Taip, pateikdamas paraišką/ pasiūlymą tiekėjas laikomas sutinkančiu su visomis pirkimo dokumentuose pateiktomis sąlygomis, įskaitant Preliminariosios ir Pirkimo sutarčių sąlygas.	
1.52			Ar galime pasiūlyti nesutarimų protokolą dėl jūsų standartinių sutarčių formų (dėl skirtingų mūsų biurų jurisdikcijų skirtingose šalyse ir mūsų pristatymo verslo standartų)? Ar toks dokumentas diskvalifikuos mus kaip konkurso dalyvius arba sumažins mūsų konkurencinius balus?		Pirkimo procedūros metu tiekėjų pasiūlymų turinys turi atitikti pirkimo dokumentus. Nesutarimų protokolo teikimas nėra numatytas. Pažymime, kad derybų procedūros metu bus galima teikti siūlymus dėl sutarties sąlygų, dėl kurių Pirkimo sąlygose numatytos derybos.	
1.53			Techninės specifikacijos 2.3 punktas: TCV 3 mln. EUR – ar tai reiškia maksimalią pasiūlymo kainą?		Techninės specifikacijos 2.3 punkte nurodyta maksimali Preliminariosios sutarties kaina, ji nereiškia maksimalios pasiūlymo kainos.	
1.54			Duomenų apsauga. Pirkimo sutarties Bendrosios sąlygos 14.1 – Duomenys procesinami tik ES teritorijoje, ne ES teritorijoje reikalingas atskiras leidimas. Ar bus galima tikėtis leidimo darbus atlikti ne iš ES teritorijos ?		Kiekvienu atveju bus sprendžiama individualiai, atsižvelgiant į teritoriją, kurioje duomenys bus tvarkomi, taip pat rizikas ir kitas aplinkybes sutarties vykdymo metu.	